

TecDoc Webshop Problem vom 10.01.2022

Problem:

- Sprache steht auf Englisch und lässt sich nicht ändern
- KBA-Nummer Eingabe wird nicht angezeigt bzw. findet keine Fahrzeuge

Ursache:

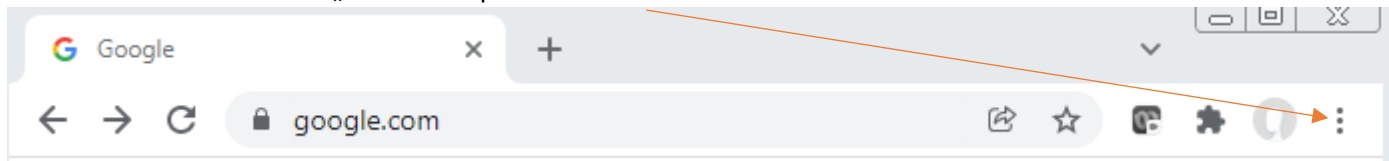
- Problem mit lokal vorhandenen/gespeicherten Cookies

Lösung:

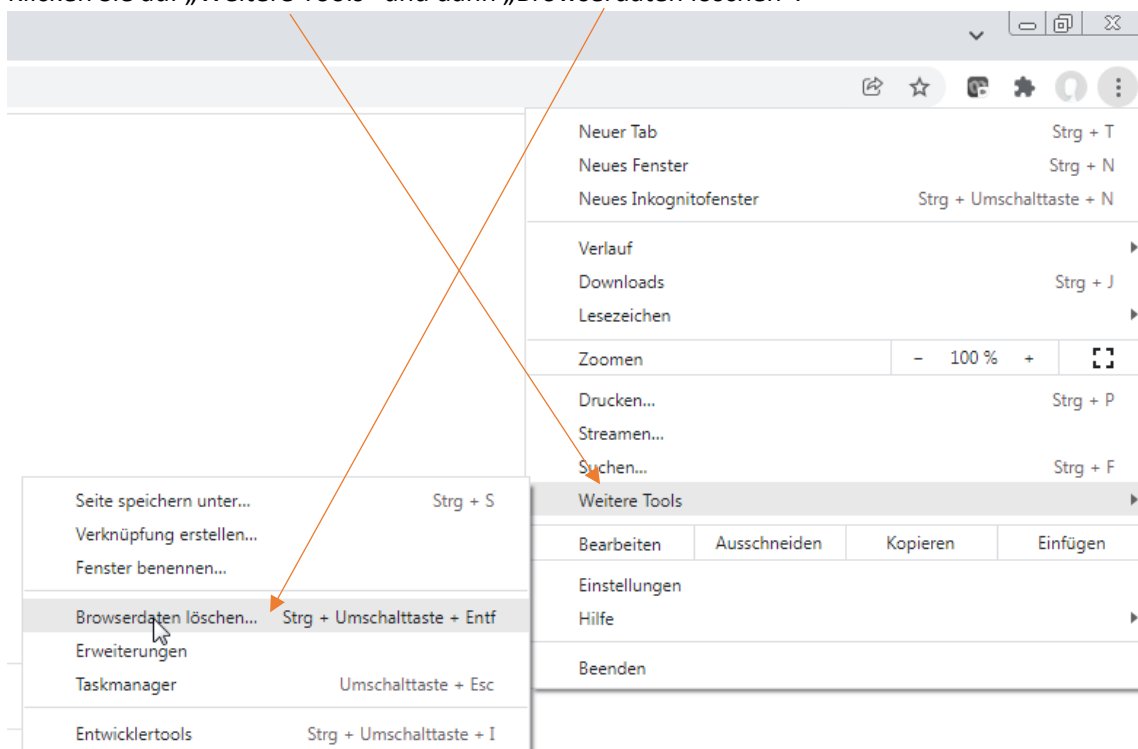
- Cookies löschen

Cookies löschen in Google Chrome

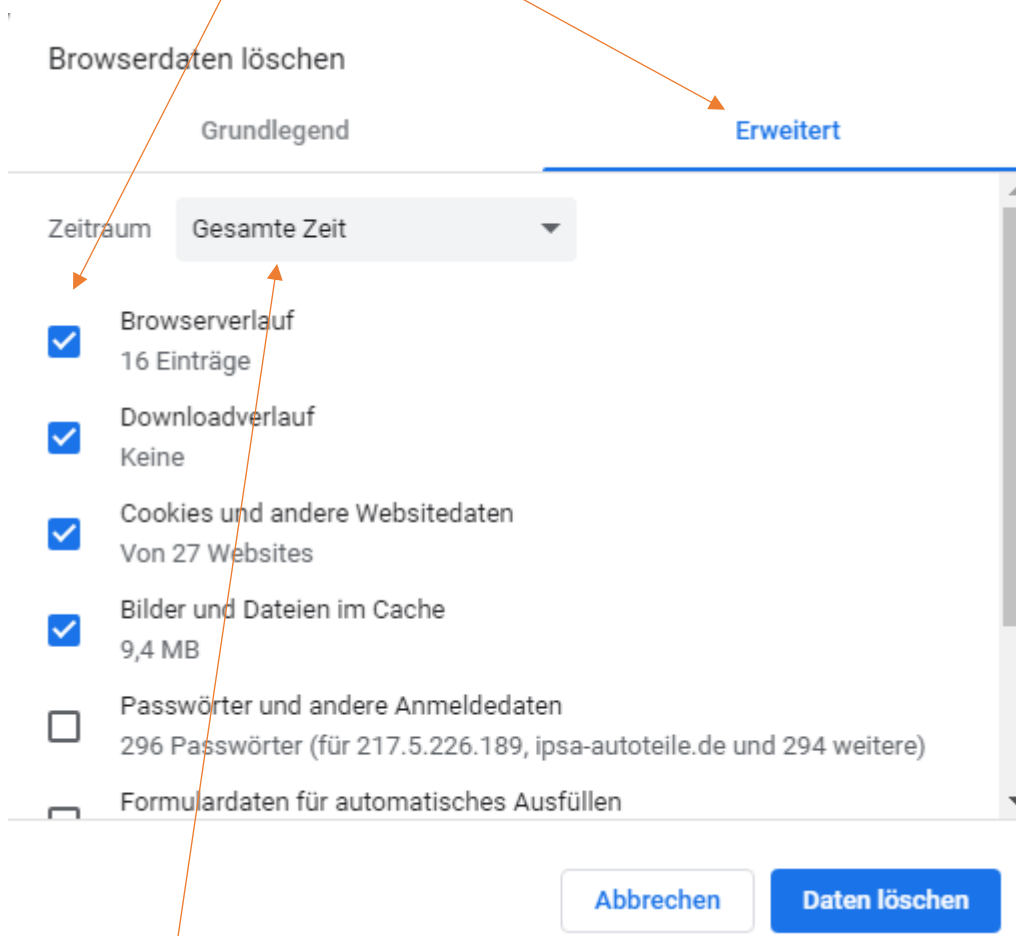
- Schließen Sie den TecDoc Webkatalog
- Öffnen Sie Chrome auf Ihrem Computer.
- Klicken Sie rechts oben auf „Mehr“ Dreipunkt-Menü.



- Klicken Sie auf „Weitere Tools“ und dann „Browserdaten löschen“.



- Klicken Sie auf „Erweitert“
- Markieren Sie alle Kästchen außer „Passwörter und andere Anmeldedaten“ und „Formular Daten für automatisches Ausfüllen“



- Klicken Sie oben auf das Drop-down-Menü neben „Zeitraum“ und wählen „Gesamte Zeit“
- Klicken Sie auf Daten löschen
- Starten Sie Google Chrome neu